

ZÁSADY VYUŽÍVÁNÍ UMĚLÉ INTELIGENCE (AI POLICY)

EUROBYTY- realitní SPOLEČNOST s.r.o.

IČ 27221946

Verze: 1.0

Účinnost: 5. srpna 2026

1. Úvod

Společnost **EUROBYTY- realitní SPOLEČNOST s.r.o.** (dále jen „společnost“) využívá moderní digitální technologie včetně systémů umělé inteligence (Artificial Intelligence – AI) za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb, zvýšení efektivity práce a zlepšení zákaznické zkušenosti.

AI vnímáme jako nástroj podporující práci našich zaměstnanců a spolupracovníků. Nenahrazuje odborné znalosti, profesní zkušenosti ani odpovědnost člověka.

Naším cílem je využívat AI bezpečně, transparentně, eticky a v souladu s platnými právními předpisy.

2. Naše principy

Při využívání AI dodržujeme následující zásady:

- lidský dohled nad důležitými rozhodnutími,
- transparentnost vůči klientům,
- ochranu osobních údajů,
- bezpečnost dat,
- odpovědnost za výsledky,
- ověřování správnosti informací,
- respekt k autorským právům,
- nediskriminační přístup.

3. Oblasti využití AI

AI může být využívána například při:

- tvorbě popisů nemovitostí,
- jazykových korekturách,
- překladech textů,
- marketingových kampaních,

- přípravě příspěvků na sociální sítě,
- tvorbě grafiky,
- úpravě fotografií,
- tvorbě videí,
- analýze veřejně dostupných dat,
- administrativní podpoře,
- vyhledávání informací,
- návrzích obchodních postupů.

4. Oblasti, kde AI nenahrazuje člověka

AI není oprávněna samostatně:

- určovat cenu nemovitosti,
- vydávat právní stanoviska,
- uzavírat smlouvy,
- rozhodovat o přijetí nebo odmítnutí klienta,
- rozhodovat o obchodních podmínkách,
- nahrazovat odborný úsudek makléře.

Veškerá důležitá rozhodnutí činí vždy odpovědná osoba společnosti.

5. Lidský dohled

Každý výstup vytvořený pomocí AI je před zveřejněním nebo použitím přezkoumán člověkem.

Odpovědnost za obsah nikdy nepřebírá AI.

Za správnost zveřejněných informací odpovídá společnost.

6. Ochrana osobních údajů

Při využívání AI chráníme osobní údaje klientů.

Bez odpovídajícího právního důvodu nebo bezpečnostních opatření nejsou do veřejných AI systémů zadávány zejména:

- rodná čísla,
- čísla občanských průkazů,
- čísla pasů,
- čísla bankovních účtů,
- neveřejné smlouvy,
- citlivé osobní údaje,

- přístupové údaje,
- interní obchodní informace.

Pokud je to možné, využíváme anonymizované nebo pseudonymizované údaje.

7. Transparentnost

Pokud klient komunikuje se systémem využívajícím AI a tato skutečnost není z okolností zřejmá, bude o tom vhodným způsobem informován.

Pokud budou využity AI vytvořené nebo významně upravené fotografie, vizualizace nebo videa, které by mohly ovlivnit rozhodování klienta, společnost zajistí jejich přiměřené označení nebo vysvětlení.

8. Přesnost informací

Výstupy AI mohou obsahovat nepřesnosti.

Proto:

- ověřujeme fakta,
- kontrolujeme číselné údaje,
- ověřujeme právní informace,
- kontrolujeme technické údaje o nemovitostech.

AI není považována za autoritativní zdroj informací.

9. Marketing

AI může být využita při tvorbě:

- reklam,
- bannerů,
- videí,
- textů,
- příspěvků,
- newsletterů.

Společnost nepoužívá AI způsobem, který by mohl klienta úmyslně uvést v omyl.

Vizualizace slouží jako ilustrativní podklady, pokud není výslovně uvedeno jinak.

10. Fotografie a vizualizace

Společnost může využívat AI pro:

- odstranění drobných vad fotografií,
- úpravu světla,
- zvýšení kvality obrazu,
- vytvoření návrhů budoucího vzhledu nemovitosti (home staging, rekonstrukce).

Takové materiály nesmí zkreslovat podstatné vlastnosti nabízené nemovitosti.

11. Zaměstnanci

Každý zaměstnanec nebo spolupracovník společnosti je povinen:

- používat AI odpovědně,
- chránit osobní údaje,
- chránit obchodní tajemství,
- kontrolovat správnost výstupů,
- dodržovat tuto politiku.

12. Schválené AI nástroje

Společnost preferuje využívání důvěryhodných AI nástrojů od renomovaných poskytovatelů.

Před zavedením nového AI nástroje posuzuje zejména:

- bezpečnost,
- ochranu dat,
- smluvní podmínky,
- vhodnost pro zamýšlený účel.

13. Odpovědnost

Použití AI nezbavuje zaměstnance ani společnost odpovědnosti za jejich práci.

Veškeré důležité výstupy podléhají lidské kontrole.

14. Kontrola a průběžné zlepšování

Společnost pravidelně vyhodnocuje způsob využívání AI.

Tato politika může být aktualizována zejména při:

- změně právních předpisů,
- zavedení nových AI nástrojů,
- změně interních procesů,

- získání nových zkušeností z praxe.

15. Kontakt

Dotazy týkající se využívání AI můžete zaslat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách společnosti.

Závěrečné prohlášení

Ve společnosti **EUROBYTY- realitní SPOLEČNOST s.r.o.** věříme, že budoucnost realitních služeb spočívá ve spojení odborných zkušeností lidí s moderními technologiemi.

Umělou inteligenci využíváme jako prostředek ke zkvalitnění služeb, nikoli jako náhradu lidské odbornosti. Zachováváme odpovědnost, transparentnost a individuální přístup ke každému klientovi.

Naším cílem je, aby využívání AI přinášelo vyšší kvalitu služeb při současném respektování práv klientů, ochrany jejich údajů a důvěry, kterou do nás vkládají.